



## PRESTATIONS INCLUSES DANS LA QUOTE-PART 2025

PRESTATIONS	SERVICES GÉRÉS SUR MATÉRIEL EXISTANT
INTRUSION INTÉRIEURE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccordement et gestion à la plateforme de télésurveillance</li> <li>• Points par points (points de détection)</li> <li>• Gestion des transmissions en mode IP</li> <li>• Autoprotection / Éjection de zone(s) / Mise marche partielle (sabotage)</li> <li>• Gestion des mises en / hors service de l'alarme</li> <li>• Test cyclique : 1 / 24h</li> <li>• Défaut secteur / batterie basse</li> <li>• Information agression</li> <li>• Code sous contrainte</li> <li>• Appel téléphonique avec code d'alerte agression (prédéfini)</li> <li>• Conservation et gestion des moyens d'accès : <b>non prise en compte « Passe Général »</b></li> <li>• Gestion des consignes</li> <li>• Traitement de l'intervention par les opérateurs en cas de signalement avéré d'un incendie ou d'un départ de feu : déplacement immédiat et direct sur site d'un agent mobile. Simultanément :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appel des services publics concernés (pompiers, services de polices, gendarmerie, etc.).</li> <li>- Appel du responsable de l'entreprise</li> <li>- Appel du responsable de l'entreprise en cas d'intrusion confirmée par levée de doute et / ou déclenchement de plusieurs points de détection et / ou constat visuel. Sans réponse du responsable de site intervention immédiate et directe sur site d'un agent mobile. Cette prestation est refacturable (cf. tarifs des prestations à la carte). Cette intervention devra pouvoir se justifier (relevé des alarmes).</li> </ul> </li> </ul> <p>Parallèlement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appel des services publics concernés (police, etc.).</li> <li>• Rondes sur le parc d'activité :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- En semaine : 2 rondes la nuit</li> <li>- En week-end : 2 rondes le jour + 2 rondes la nuit le samedi et le dimanche</li> <li>- Le jour férié est traité comme le week-end à savoir 2 rondes le jour + 2 rondes la nuit</li> </ul> </li> </ul>

### LE PARC

Société Anonyme à Conseil d'Administration | Coopérative à Capital et à Personnel Variables

▶ 19 Avenue de l'Éguillette - 95310 Saint-Ouen L'Aumône

✉ BP 60600 - 95004 Cergy-Pontoise Cedex

Téléphone : **01.34.32.33.33** | Mail : [contact@leparcsaintouen.com](mailto:contact@leparcsaintouen.com) | Web : [leparcsaintouen.com](http://leparcsaintouen.com)

RCS Pontoise B300 203 700 - FR62 300 203 700



<p>INTRUSION PLUS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radar extérieur</li> <li>• Barrière infrarouge</li> <li>• Levée de doute vidéo</li> <li>• Journal d'évènements :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Envoi automatique par mail du journal de transmission de la centrale (Mensuel)</li> </ul> </li> <li>• Transmission par SMS en temps réel des mises en et hors service du système d'alarme de la société</li> <li>• Test cyclique : supérieur à 1 / 24H</li> <li>• Secours de la ligne IP : Gestion en mode secours des communications (du transmetteur principal)</li> <li>• Appel du ou des responsables du site</li> <li>• Intervention immédiate et directe sur site d'un agent mobile en cas d'intrusion confirmée par levée de doute et / ou déclenchement de plusieurs points de détection.</li> </ul> <p>Simultanément :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appel des services publics concernés (police, etc.)</li> <li>- Appel du responsable de l'entreprise</li> </ul>
<p>INCENDIE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appel du ou des responsables du site</li> <li>• Points par points ou synthèse (alarme générale)</li> <li>• Défaut incendie / incendie en dérangement (alarmes incendie) - SPK (sprinklers)</li> <li>• Points par points</li> <li>• RIA</li> <li>• Marche / Arrêt du groupe motopompe (groupe diesel)</li> <li>• Déclenchement de poste</li> <li>• Test cyclique supérieur à 1 / 24H</li> <li>• Vérification du bon fonctionnement : essai mensuel</li> <li>• Déplacement sur le site et dans les meilleurs délais d'un agent de sécurité mobile</li> <li>• Appel des services publics concernés</li> </ul>
<p>TECHNIQUE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Défaut chaufferie</li> <li>• Défaut onduleur</li> <li>• Défaut TGBT (220 volts)</li> <li>• Défaut climatisation</li> <li>• Présence d'eau (plancher technique / informatique)</li> <li>• Test cyclique supérieur à 1 / 24H</li> <li>• Vérification du bon fonctionnement : essai mensuel</li> <li>• Déplacement sur le site et dans les meilleurs délais d'un agent de sécurité mobile</li> <li>• Appel de ou des responsables du site</li> </ul>



INTERVENTIONS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre d'interventions sur site limitées suite à déclenchement d'alarmes à 5 / mois non cumulables.</b></li> <li>• Déplacement sur le site d'un agent de sécurité mobile</li> </ul>
CONTRÔLE D'ACCÈS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion</li> <li>• Programmation</li> <li>• Maintenance</li> </ul>
ENVOI DU JOURNAL DES ÉVÉNEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envoi automatique par mail du journal de transmission de la centrale (<b>Journalier - Hebdomadaire - Mensuel</b>)</li> </ul>
TRANSMISSION PAR SMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmission en temps réel des mises en et hors service du système d'alarme de la société</li> </ul>
TEST CYCLIQUE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inférieur ou supérieur à 1 / 24H</li> </ul>
SECOURS LIGNE IP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion en mode secours des communications du transmetteur principal</li> </ul>