

PRESTATIONS ET SERVICES INCLUS DANS LE CONTRAT DE SERVICES 2024

PRESTATIONS	SERVICES GERES
<p>INTRUSION INTERIEURE</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Raccordement et gestion à la plateforme de télésurveillance * Points par points (points de détection) * Gestion des transmissions en mode RTC - IP * Autoprotection /Ejection de zone(s) /Mise marche partielle (sabotage) * Gestion des Mises En / Hors service de l'alarme * Test cyclique par 1/24h * Défaut secteur / Batterie basse * Information Agression * Code sous contrainte * Appel téléphonique avec code d'alerte agression (Prédéfini) * Conservation et gestion des moyens d'accès: Non prise en compte « Passe Général » * Gestion des consignes * Traitement de l'intervention par les opérateurs en cas de signalement avéré d'un incendie ou d'un départ de feu: Déplacement immédiat et direct sur site d'un agent mobile. Simultanément: * Appel des services publics concernés (pompiers, services de polices, gendarmerie, etc.). * Appel du responsable de l'entreprise * Appel du responsable de l'entreprise en cas d'intrusion confirmée par levée de doute et/ou déclenchement de plusieurs points de détection et/ou constat visuel. Sans réponse du responsable de site Intervention immédiate et directe sur site d'un agent mobile. Cette prestation est refacturable (cf. tarifs des prestations à la carte). Cette intervention devra pouvoir se justifier (relevé des alarmes) Parallèlement: * Appel des services publics concernés (police, etc.). * Rondes sur les parcs d'activités VERT GALANT- BETHUNES: <ul style="list-style-type: none"> ✓ En semaine: deux rondes la nuit ✓ En week-end: deux rondes le jour + 2 rondes la nuit le samedi idem le Dimanche ✓ Le jour Férié est traité comme le week-end à savoir 2 rondes le jour + 2 rondes la nuit
<p>INTRUSION PLUS</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Radar extérieur * Barrière infrarouge * Levée de doute vidéo * Journal d'évènements: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Envoi automatique par mail du journal de transmission de la centrale Mensuel * Transmission par SMS en temps réel des Mises En et Hors service du système d'alarme de la société * Test cyclique: Supérieur à un /24H

LE PARC

	<ul style="list-style-type: none"> * SECOURS DE LA LIGNE RTC ou IP (si pas d'hertzien) <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestion en mode secours des communications (du transmetteur principal) ✓ Communication DATA ✓ Fourniture du boîtier et carte SIM * Appel du ou des responsables du site * Intervention immédiate et directe sur site d'un agent mobile en cas d'intrusion confirmée par levée de doute et/ou déclenchement de plusieurs points de détection <p>Simultanément:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appel des services publics concernés (police, etc.). - Appel du responsable de l'entreprise.
INCENDIE	<ul style="list-style-type: none"> * Appel du ou des responsables du site <ul style="list-style-type: none"> ✓ Incendie * Points par points ou synthèse (alarme générale) * Défaut incendie / incendie en dérangement (alarmes incendie) <ul style="list-style-type: none"> ✓ SPK (sprinklers) * Points par points * RIA * Marche / Arrêt du groupe motopompe (groupe diesel) * Déclenchement de poste * Test cyclique Supérieur à un /24H * Vérification du bon fonctionnement: essai mensuel * Déplacement sur le site et dans les meilleurs délais d'un agent de sécurité mobile * Appel des services publics concernés
TECHNIQUE	<ul style="list-style-type: none"> * Défaut chaufferie * Défaut onduleur * Défaut TGBT (220 Volts) * Défaut climatisation * Présence d'eau (plancher technique / informatique) * Etc... * Test cyclique Supérieur à un /24H * Vérification du bon fonctionnement: essai mensuel * Déplacement sur le site et dans les meilleurs délais d'un agent de sécurité mobile * Appel de ou des responsables du site
INTERVENTIONS	<ul style="list-style-type: none"> * Nombre d'interventions sur site limitées suite à déclenchement d'alarmes à 5/mois non cumulables. * Déplacement sur le site d'un agent de sécurité mobile <ul style="list-style-type: none"> - Délai d'intervention : dans les meilleurs délais - Temps d'intervention: temps nécessaire
CONTRÔLE ACCES	<ul style="list-style-type: none"> * Gestion * Programmation * Maintenance

LE PARC

Société Anonyme à Conseil d'Administration - Coopérative à Capital et à Personnel Variables
 19 Avenue de l'Eguillette - 95310 Saint-Ouen L'Aumône / BP 60600 - 95004 CERGY PONTOISE CEDEX
 Téléphone : 01.34.32.33.33 Mail : contact@leparcsaintouen.com Web : leparcsaintouen.com
 RCS Pontoise B300 203 700

ENVOI DU JOURNAL DES EVENEMENTS	* Envoi automatique par mail du journal de transmission de la centrale (Journalier-Hebdomadaire-Mensuel)
TRANSMISSION PAR SMS	* Transmission en temps réel des Mises En et Hors service du système d'alarme de la société
TEST CYCLIQUE	* Inférieur ou Supérieur à Un /24H
SECOURS DE LA LIGNE RTC ou IP	<ul style="list-style-type: none"> * Gestion en mode secours des communications (du transmetteur principal) * Communication DATA * Fourniture du boitier et carte SIM

LE PARC

Société Anonyme à Conseil d'Administration - Coopérative à Capital et à Personnel Variables
 19 Avenue de l'Eguillette - 95310 Saint-Ouen L'Aumône / BP 60600 - 95004 CERGY PONTOISE CEDEX
 Téléphone : 01.34.32.33.33 Mail : contact@leparcsaintouen.com Web : leparcsaintouen.com
 RCS Pontoise B300 203 700